caritas

Projekt: "Wandel (be-)greifbar machen - Handlungsfelder sozialer Arbeit digital optimieren"

Transferworkshop Beratungsangebote-
Sonderprogramm der Stiftung Wohlfahrtspflege NRW
„Zugänge erhalten – Digitalisierung stärken“

Mittwoch, den 06.04.2022

Diözesan-Caritasverband
für das Erzbistum Köln e. V.

Wer hat dieses Projekt durchgeführt

esperanza
Beratungs- und Hilfenetz vor, während und nach einer Schwangerschaft

esperanza: Vorsorgefeld der Schwangerschaft-sberatung

+

KAG Müttergenesung.

Vorsorge- und Rehabilitationsberatung für Mütter und Väter

- Diese beiden Handlungsfelder sind als Referate im Diözesan-Caritasverband (DiCV) für das Erzbistum Köln e. V., dem Dachverband der katholischen Wohlfahrtspflege im Erzbistum Köln verankert.
- Der DiCV vereint Stadt- und Kreis-Caritasverbände/ Fachverbände (SkF, SKM, SKFM, IN VIA) vom Niederrhein bis zum Westerwald, von der Eifel bis ins Bergische Land – unter einem Dach.
- Eine der wichtigsten Aufgaben des DiCV ist die Beratung der angeschlossenen Einrichtungen und Dienste in wirtschaftlichen Fragen. Er vertritt sie in Kirche, Gesellschaft und Politik, initiiert und begleitet Projekte, sorgt für finanzielle Mittel und bietet den rund 57.000 hauptamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und den tausenden ehrenamtlich Engagierten Begleitung und Fortbildung an.

Wer war in dem Projekt beteiligt?

- **Kooperationsprojekt des Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V. mit 14 lokalen Caritas- und Fachverbänden (SkF/ SKFM) für Beratungsdienste in der Sozialen Arbeit.**
- **Teilnehmende:**
  Verwaltungskräfte, Beraterinnen und Berater, Fachbereichsleitende

Worum ging es in dem Projekt?

- Es sollte dazu beigetragen werden, insbesondere die digitale Wissens- und Kommunikationsfähigkeit dieser Handlungsfelder zu verbessern.
- Es sollten neue Austausch- und Lernplattformen geschaffen werden, der Umgang mit Beratungsplattformen geübt und die Medienkompetenz der Beraterinnen und Berater gesteigert werden.
- Beratungsarbeit soll zukünftig mit den unterschiedlichen, angemessenen digitalen und analogen Formaten gesichert werden und im Idealfall den Beginn eines „Change Prozesses“ einleiten.
- Die erlernten und erprobten Inhalte sollten dann auf andere Handlungsfelder der Verbände übertragen werden und so die Organisationsstruktur insgesamt weiter entwickeln.

"Wandel (be-)greifbar machen …

caritas

Ziel des Projektes

- Gemeinschaftsprojekt, um Synergien zu nutzen und frühzeitig zu vernetzen
- sicher und zielgerichtet mit den Mitarbeitenden die digitale Transformation meistern
- Veränderungsprozess im Rahmen eines „Change-Managements“

"Wandel (be-)greifbar machen …

caritas

Ziel des Projektes

- in Krisensituationen für die Menschen erreichbar bleiben
- Kommunikations-fähigkeit nicht nur erhalten, sondern erweitern
- Medienkompetenz der Mitarbeitenden vor Ort stärken
- digitale Formate nicht nur kennen, sondern zielgerichtet in der Arbeit einsetzen

Ziel des Projektes

…so entsteht eine win-win Situation für Ratsuchende und die Organisation

"Wandel (be-)greifbar machen …

caritas

Was braucht es, um diese Ziele zu erreichen:

institutionelle Rahmenbedingungen
(z.B. Datenschutz, Dienstvereinbarung, Prozessoptimierung*)

Blick auf Mitarbeitende und Klientel

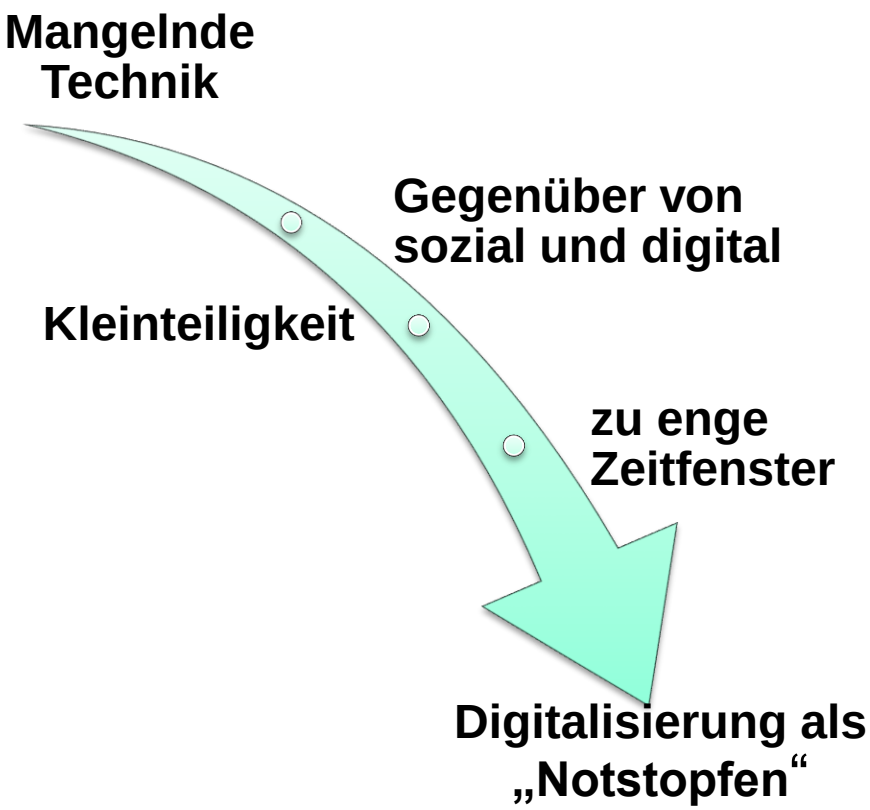
Funktionierende Technik

veränderte Unternehmenskultur, Akzeptanz und Sensibilisierung bei Mitarbeitenden und Verantwortlichen

* siehe beigefügte Projektbeschreibung

"Wandel (be-)greifbar machen …

- **Was ist hinderlich:**



Umsetzung und Mitarbeitenden-Befähigung

Das Gras wächst nicht schneller, wenn du daran ziehst

+

Es wächst in seinem Tempo

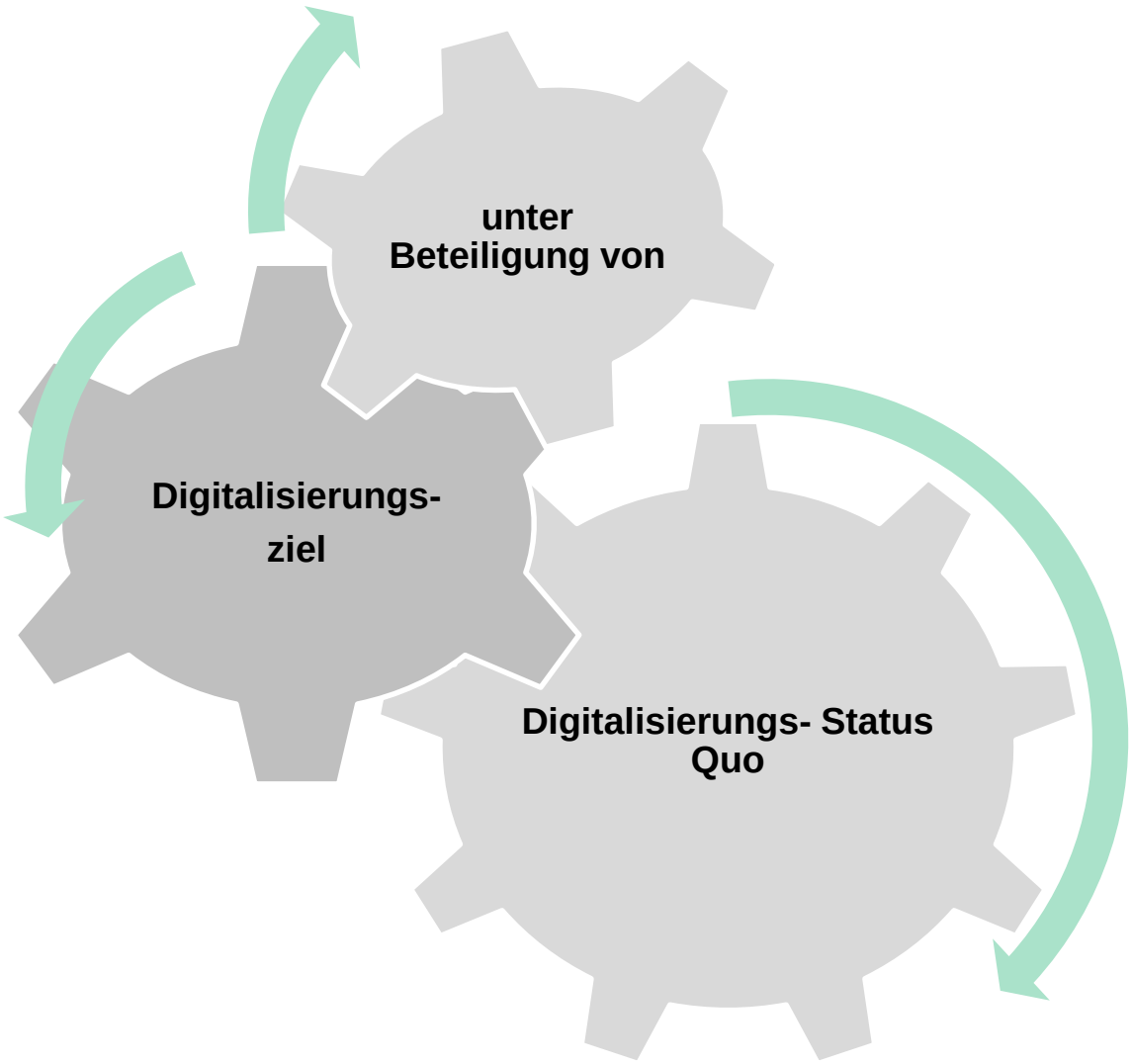
+

Jede Entwicklung braucht seine Zeit

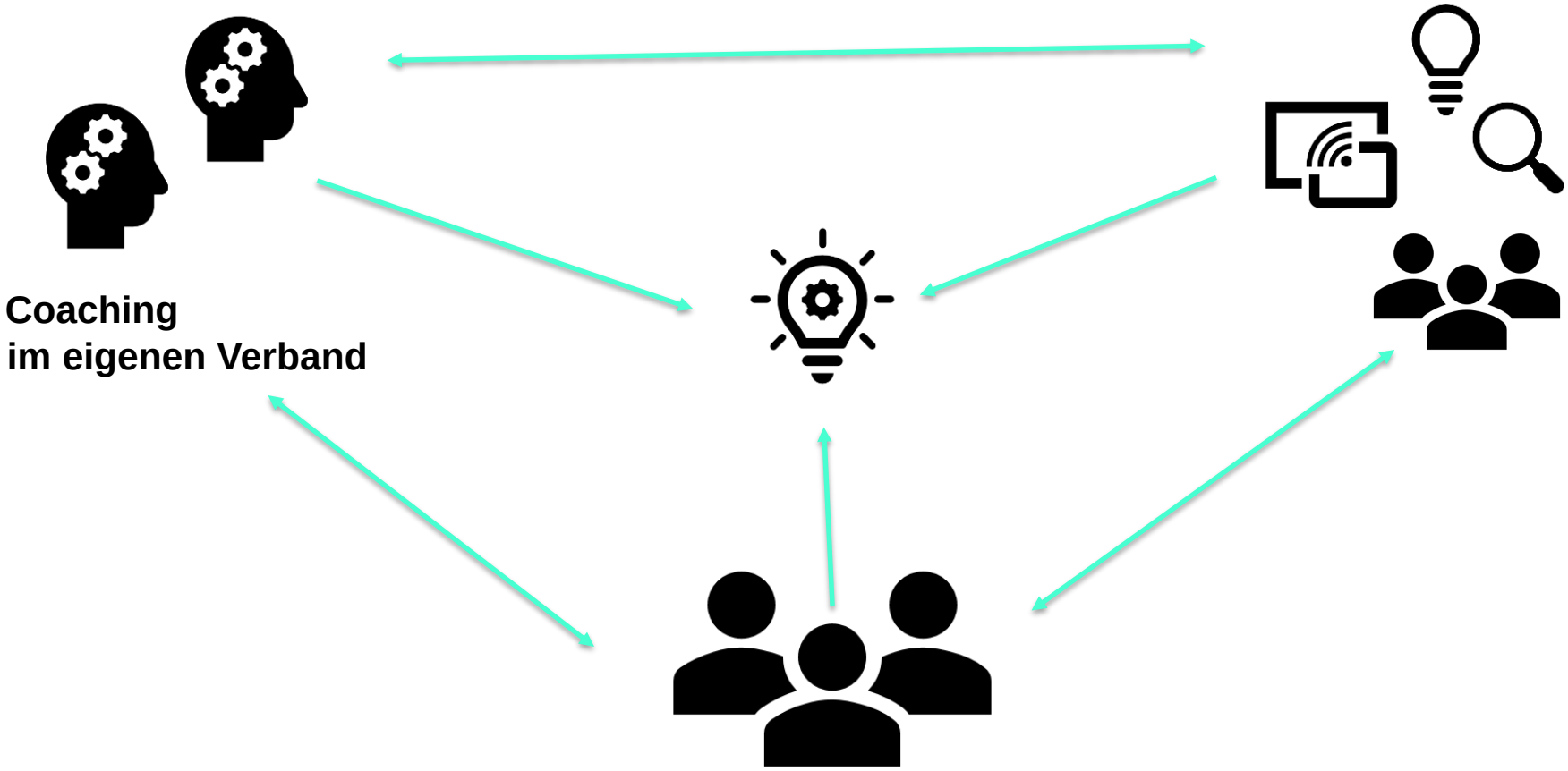
→

Nur dann können neue Zugänge, Bereitschaft für „Neues“ und Selbstverständnis für das digitale Miteinander geschaffen werden

Befähigung der Mitarbeitenden



Befähigung der Mitarbeitenden



Befähigung der Mitarbeitenden

caritas

Hardware Ausstattung

Digitale Verbands-Agenda schaffen

Zeitressourcen einräumen

Fehlerfreundlichkeit entwickeln

Übungsräume ermöglichen

Fort- und Weiterbildung einplanen

institutionelle Rahmenbedingungen

Vernetzung aufbauen

Was müssen wir loslassen?

"Wandel (be)greifbar machen …

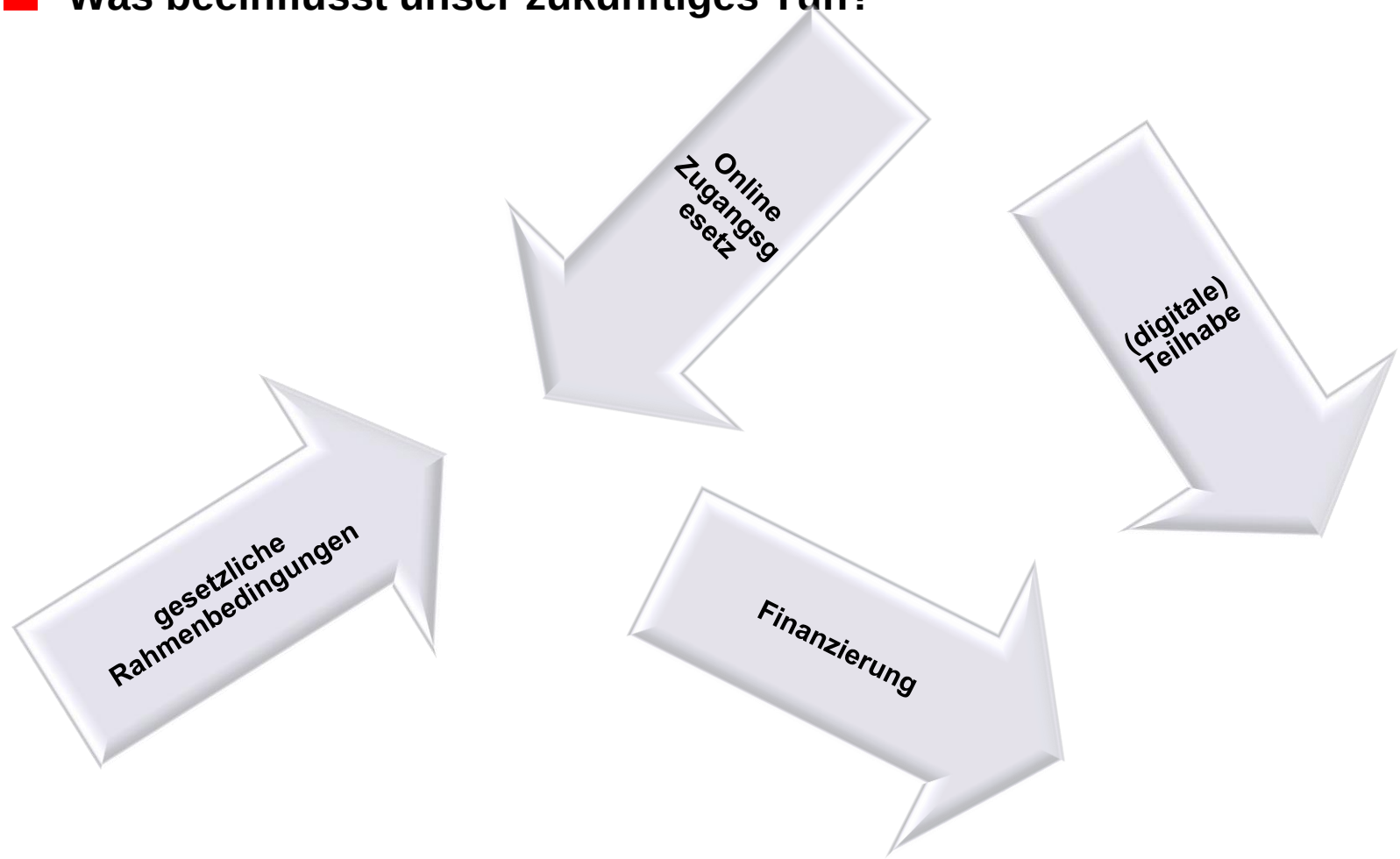
caritas

Was gewinnen wir?

"Wandel (be)greifbar machen …

caritas

- **Was beeinflusst unser zukünftiges Tun?**



Soziale Arbeit verändert sich!!!!

Wir haben zu entscheiden, ob sie das mit uns, oder ohne uns tut…

… und am Ende wächst das Gras dann doch!

Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit

Kontakt: ingrid.kahlke-effenberger@caritasnet.de und anke.hirsch@caritasnet.de