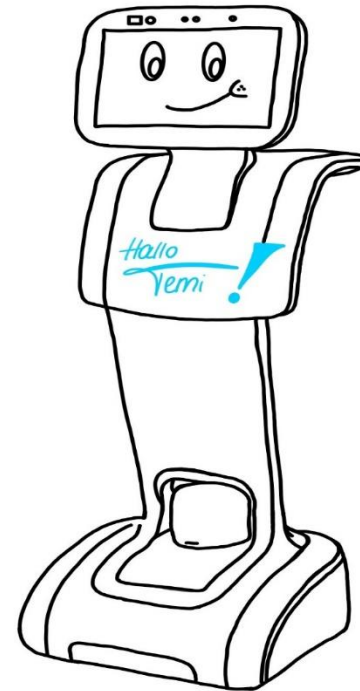


Projekt: Erweiterung sozialer Teilhabe  
durch Telerobotik in der Pflege  
>> TEMI verbindet! <<



## St. Gereon Senioren Dienste gGmbH

- 4 vollstationäre Pflegeeinrichtungen
  - 6 Tagespflegen
- ambulanter Pflegedienst mit 3 Standorten
  - Intensivpflege Wohngemeinschaft
  - 2 Pflegeberatungsbüros
- 4 Einheiten des betreuten Wohnens

### **Der Ausgangspunkt:**

**Soziale Kontakte und Teilhabe sind ein menschliches Grundbedürfnis und wichtig für das Wohlbefinden und die Gesundheit.**

### **Das Problem:**

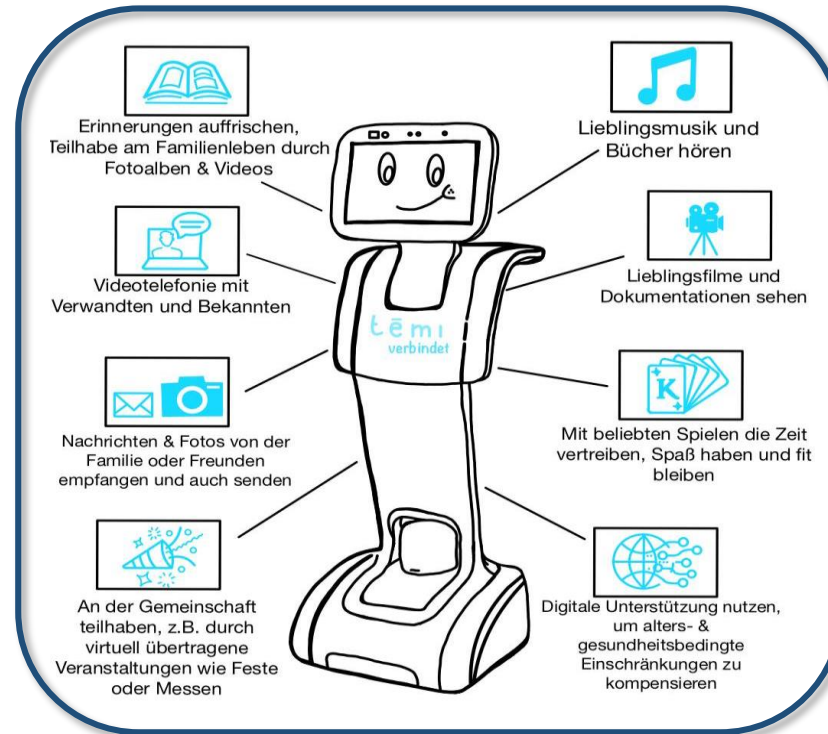
**Für ältere Menschen im Pflegeheim ist beides schwierig – gerade in Corona-Zeiten. Digitale Möglichkeiten sind ihnen vielfach noch fremd.**

### **Das Ziel:**

**Mit dem Teleroboter TEMI wollen wir ältere Menschen im Pflegeheim mit der digitalen Welt verbinden.**

**Wollen neuen Möglichkeiten der Beschäftigung anbieten und Teilhabe trotz Distanz ermöglichen.**

- Bildung eines Projektteams aus Pflegekräften, Betreuungskräften und Sozialdienstmitarbeitern
  - Festlegung des Bewohnerklientel
- Abgleich : Wünsche der Mitarbeiter und Möglichkeiten des Temis
  - Lust und Frust bei der Erprobung
- Festlegung einer kleinen aber feinen Angebotspalette (für eine realistische Nutzung)



### Welche Schwierigkeiten sind uns begegnet?

- Ängste der Mitarbeiter im Umgang mit digitalen Medien
  - Unsicherheiten und fehlende Ausstattung bei Angehörigen
- Ernüchternde Fähigkeiten des Temis
  - Gute digitale Ausstattung der Einrichtungen als Voraussetzung
- Fehlende zeitliche Kapazität zur Schulung der Mitarbeiter und der Angehörigen
- Hohe Anschaffungskosten, ist das außerhalb von Projekten möglich?
  - Zeitkontingent für Schulungen

### Wie sorgen wir für den höchstmöglichen Erfolg bei der Umsetzung?

- Schulung der Mitarbeiter für einen sicheren Umgang
  - Begleitung bei den ersten Erprobung (mit anschließender Evaluierung)
    - Installation von gut nutzbaren Apps
- Enge Zusammenarbeit mit Programmierern
  - Bekanntmachung des Projektes in der Einrichtung, um Akzeptanz und Interesse bei den Mitarbeitern und Vorgesetzten zu erwecken, damit Zeit für die Schulungen und die Integration ermöglicht wird

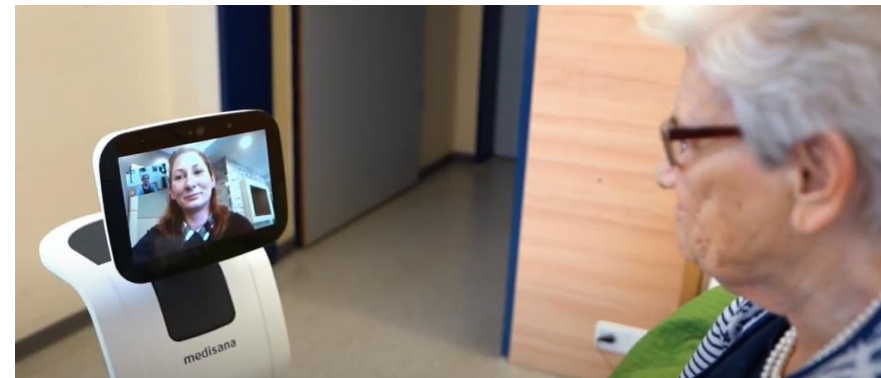


## Digitale Kommunikation und Teilhabe über Temi Skype (besser und stabiler als die Temi App/ oft schon vorhanden)

Mit Skype kann man weltweit mit Familie, Freunden oder Bekannten kostenlos per Internetverbindung kommunizieren.

Über die Temi-Skype-Kachel können alle Funktionen der Skype-App genutzt werden:

- Chatten per Textnachricht (ggf. versenden von Emojis)
- Übermitteln von Fotos und Videos direkt über die Kamera
- Videotelefonie
- Telepräsenz über die Gruppentelefonie



### Telepräsenz mit Temi Skype

Der Temi nimmt sozusagen stellvertretend an  
Veranstaltungen teil und überträgt diese zum  
Bewohner im Zimmer (Skype läuft stabiler als die  
Temi App)



### Digitale Bilderwelten

Über Fotos am Familienleben teilhaben und  
Erinnerungen auffrischen  
(Google Foto)



Gestaltung von Alexa Routinen zur Begrüßung  
(die Wahl viel auf die Alexasprachsteuerung aufgrund der besseren und stabileren Spracherkennung)

### Alexa-Begrüßungsroutine



**Temi  
Haus Berg**

„Alexa, starte den Tag“

„Alexa, begrüße die Gäste“



**Temi  
Christinenstift**

„Alexa, sag Hallo“



**Temi  
Johannesstift**

„Alexa, guten Morgen“



## Digitale Hörerlebnisse

Digitale Spiele zur  
Unterhaltung (Auguste / Oya  
App)

## Projekt: Erweiterung sozialer Teilhabe durch Telerobotik in der Pflege >> TEMI verbindet! <<



### Kurzgeschichten über Startoberfläche oder die Temi-Kachel

Für den schnellen Zugriff wurden die SingLiesel-Kurzgeschichten der Temi-Kachel in die Vier-Felder Startoberfläche [Geschichten] integriert. Diese Geschichten können auch von anderen digitalen Geräten über einen Internet-Link aufgerufen werden:

<https://www.singliesel.de/das-geschichten-telefon>

Über das Singliesel-Geschichten-Telefon können wechselnde Fünf-Minuten-Geschichten auch über das Telefon gehört werden:

0721 3719-424

0721 3719-425

0721 3719-426



Unzählige Möglichkeiten, aber geht das aus selbstständig?



Entwicklung einer Oberfläche für die eigenständige Nutzung



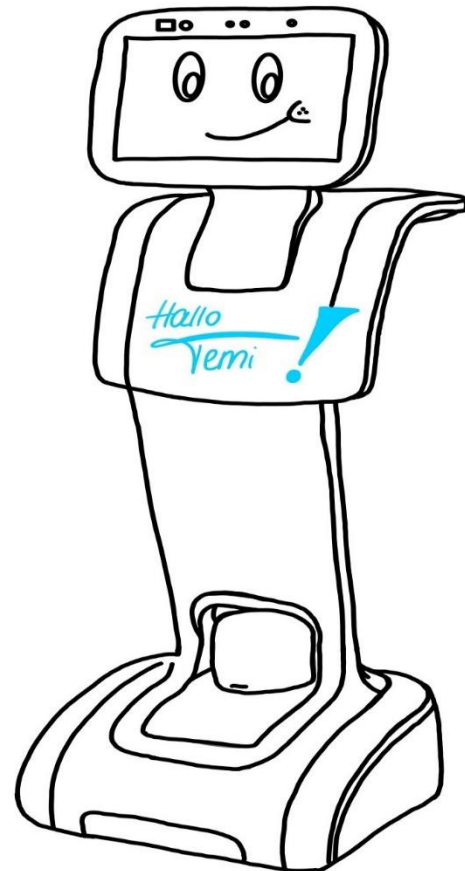
### Unser Gewinn:

- Bei guter Integration (durch Schulung und Vorstellung in den Teams), eine gute Möglichkeit Kontakte über Distanz zu erhalten, Teilhabe auch bei eingeschränkten Möglichkeiten oder Isolation zu erhalten
- Auch bei eingeschränkter Mobilität können liebgewonnene Aktivitäten beibehalten werden
  - Offenheit für Neues und Fremdes
- Anreiz besonders für junge Mitarbeiter / Förderung der kollegialen Zusammenarbeit

### Unsere Erkenntnis:

Wir haben in strahlende und neugierige Gesichter unsere Bewohner geschaut und festgestellt, dass die Offenheit für Neues oft viel größer ist als vorab vermutet.

Dennoch wurden wir in unserer Annahme bestärkt, dass die digitalen Medien eine wunderbare und bereichernde Ergänzung zu unseren sozialen Angeboten sein können, aber die menschliche Beziehung und gegenseitige Achtsamkeit (auch im Umgang mit den digitalen Medien) unverzichtbar ist



**Erweiterung sozialer  
Teilhabe durch Telerobotik  
in der Pflege**

**>> TEMI verbindet !**

<<

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

