



dobeq

Dortmunder
Bildungs-, Entwicklungs- und
Qualifizierungsgesellschaft mbH

Ein Unternehmen
der Arbeiterwohlfahrt

dobeq 2.0

Digitale Beratung und digitales
Lernen in Arbeits-
marktmaßnahmen

 www.dobeq.de

1. Die dobeq GmbH

1998 als Tochterunternehmen des AWO Unterbezirks Dortmund gegründet mit dem Ziel Ausbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen anzubieten.

1998: circa 25 Mitarbeitende und den Arbeitsfeldern Ausbildung und Qualifizierung

2022: circa 350 Mitarbeitende und zwei Betriebsteile mit einem differenzierten Angebotsspektrum

Die dobeq GmbH ist fest eingebunden in die Dortmunder Trägerstruktur. Dies zeigt sich auch in der Mitgliedschaft im isb e.V. und im dwf.

Viele Projekte und Maßnahmen werden gemeinsam oder in Kooperation mit anderen Dortmunder Trägern angeboten.

Die dobeq GmbH ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001, AZAV und den AWO-Qualitätskriterien.

1. Die dobeq GmbH – Angebote an Schulen

Der Betrieb Angebote an Schulen setzt sich zusammen aus den Angeboten im Sekundarbereich I und den Angeboten im Primarbereich.

Sekundarbereich I: Schulsozialarbeit an unterschiedlichen Dortmunder Schulen

Primarbereich: OGS an aktuell 17 Schulstandorten, zusätzlich
Brückenprojekt

In diesem Bereich arbeiten circa 220 Mitarbeitende

1. Die dobeq GmbH – Arbeitsmarktintegration

Im Betrieb Arbeitsmarktintegration gibt es eine breite Palette an Angeboten für die Menschen in Dortmund. Dies sind:

- A. SGB II und SGB III:
BvB Job@venture, BvB pro/Werkstattjahr, BvB, Aktivierungshilfen für Jüngere, Förderzentren für unterschiedliche Zielgruppen
- B. Maßnahmen für Langzeitarbeitslose:
Arbeitsgelegenheiten, Sozialer Unterstützungsservice, Beschäftigung nach §16i
- C. Landesjugendplanmaßnahmen:
Jugendwerkstatt Nord, Jugend(Kultur)Werkstatt, Beratungsstelle im Übergang Schule in den Beruf, Lernwerkstatt Multimedia, Kontakt- und Beratungsverbund, Sonderprogramm für junge Geflüchtete, unterschiedliche Kleinprojekte aus den unterschiedlichen Förderpositionen des LWL

1. Die dobeq GmbH – Arbeitsmarktintegration

D. Landes- und Bundes – ESF Maßnahmen

Biwaq, Rückenwind+, Übergangsbegleitung, TEP, Rita+, Kooperative Beschäftigung, Aufsuchende Stabilisierungsberatung, Pandemiebekämpfung für zugewanderte Menschen aus SOE, Durchstarten in Arbeit und Ausbildung, Justiq

E. Schulsozialarbeit an Berufskollegs

F. Landesinitiative KAOA:

Potenzialanalysen, Berufsfelderkundungen, Praxiskurse, KAOA – Kompakt

G. Weitere Projekte:

Erste Hilfe Kompetenzfeststellung für zugewanderte Menschen, Lasten-Lieferservice, Obst an Schulen, Kompetenzfeststellung für Migranten

In diesem Bereich arbeiten circa 130 Mitarbeitende

2. Das Projekt dobeq 2.0

Ausgangslage bei der Antragsstellung:

- Corona-Pandemie mit der Umstellung in „alternative Durchführung“
- Geringer Digitalisierungsgrad im Bereich Arbeitsmarktintegration
Erfahrung mit Tools lediglich in der BvB Job@venture (LO-Net2, Classcraft)
- Besonders bei den SGB II und SGB III Maßnahmen mussten schnell Tools für digitales Lernen und auch Beratung eingeführt werden
- Fehlende digitale Endgeräte (Mitarbeitende und Teilnehmende)
- Bisher keine Onlineberatung in den Angeboten
- Digitale Kompetenzen nicht bei allen Mitarbeitenden vorhanden

2. Das Projekt dobeq 2.0

Welche Ziele wurden mit dem Antrag der dobeq verfolgt?:

- Digitales Lernen mit Überaus und Beratung mit Ecosero
- Schulung von Multiplikatoren*innen
- Einführungsseminar für Teilnehmende
- Technische Ausstattung anschaffen
- Frei zugängliche Stationen mit PC und Drucker einrichten

2. Das Projekt dobeq 2.0

Beantragt wurde:

- Investive Sachausgaben (Surfaces, Software, Drucker, Mobile Wlan Hotspots, Kosten für Nutzung der Tools, Papier, Toner etc.)
- Dienstleistungen: Honorarmittel für die Schulungen von Multiplikatoren*innen
- Laufzeit des Projektes 01.02.21 bis 31.02.22

3. Umsetzung des Projektes

Umsetzung:

- Anschaffung technischer Ausstattung
- Bekanntmachen des Projektes
- Multiplikatoren*innen identifizieren und schulen
- Einführung Überaus und Zoom
- Entwicklung von Schulungsunterlagen
- Einrichten der Stationen mit PCs und Drucker

3. Umsetzung des Projektes

Stolpersteine:

A. Mitarbeitende:

- Geringe digitale Kompetenzen
- Unterrichts- und Lernstoff digitalisieren
- Wechsel zu Zoom
- Wechsel zwischen Präsenz und alternativer Durchführung

B. Teilnehmende:

- Nicht ein Einführungsseminar für alle
- Onlineberatung nicht für jede Problemlage
- Frei zugängliche Stationen und Umzug

3. Umsetzung des Projektes – Beispiel

Arbeiten mit Überaus

Beispiel:

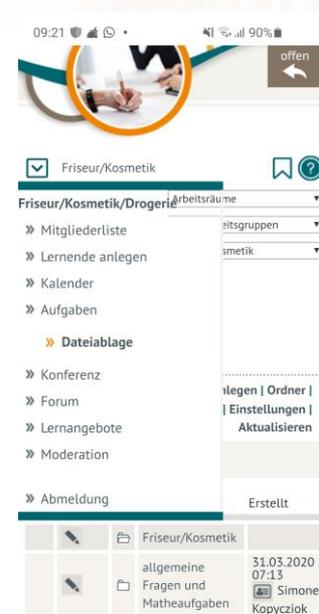
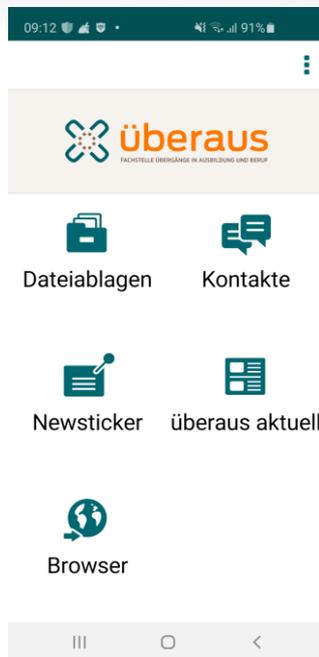
Anmeldung der Teilnehmenden und Vorbereitung auf den Online-Unterricht

- Anmeldung der Teilnehmenden erfolgt durch den/die Anleiter*in. Sie können sich über ihre eigene E-Mail-Adresse oder der zugewiesenen Überaus-E-Mail Adresse anmelden. Passwort wird ebenfalls über die Anleiter*innen vergeben.
- Teilnehmenden wurden dann in Überaus eingearbeitet. Das erfolgte entweder in Präsenz oder auch über einen Screenshot per E-Mail
- Termine für den Online-Unterricht wurden abgesprochen und noch einmal per E-Mail erinnert. Ein Link musste dazu nicht verschickt werden, da dafür ein Button „Konferenz“ vorhanden ist und alle Teilnehmenden der jeweiligen Lerngruppe zugewiesen sind.
- Als Vorbereitung konnten Aufgaben in der Dateiablage und auch in den Lernangeboten hinterlegt bzw. erstellt werden
- Durch das fehlende Equipment der Teilnehmenden, mussten Dateien im Layout verändert werden, da es sonst auf dem Handy nicht zu erkennen war. Gleiches gilt natürlich für Präsentationen, die in der Konferenz dargeboten wurden
- Nachfolgende Folien zeigen kurz die Arbeit mit der Lernplattform:

3. Umsetzung des Projektes Beispiel

Einweisung der Teilnehmenden

- So wurden die Teilnehmenden, die nicht in Präsenz vor Ort waren eingewiesen. Es wurde auch oft mit den Teilnehmenden telefoniert und übers Telefon konnte man gemeinsam Schritt für Schritt die einzelnen Punkte durch gehen.



3. Umsetzung des Projektes - Beispiel

Lernangebote

Stiltypen und ihre Merkmale

Stile und ihre Merkmale

Stiltypen

Decke immer zwei Kärtchen auf und finde zusammengehörende Paare!

Hosenanzüge, Kostüme oder Blazer, einwandfreies Äußeres, bleibt bei Bewährtem, macht keine Experimente, Qualität bei Kleidung und Frisur		klassischer Typ	

3. Umsetzung des Projektes - Beispiel

Lernangebote

- » Mitgliederliste
- » Lernende anlegen
- » Kalender
- » Aufgaben
- » Lernplan
- » Dateiablage
- » Konferenz
- » Forum
 - » Lernangebote
- » Moderation
- » Abmeldung

Friseur/Kosmetik - Lernangebote

Übersicht Bearbeiten Lernerfolg aller Lernenden

Funktion	Titel	Anmeldung	Letzte Bearbeitung	Fortschritt
 	Die Haut	13.11.2020 10:20	30.11.2021 10:58	
  	Feinbau des Haares	06.05.2020 09:17	30.09.2020 10:33	5/6 Seite(n) 20/23 Punkt(e)
  	Hygiene	25.08.2020 07:30	26.10.2020 09:12	1/1 Seite(n) 10/10 Punkt(e)
  	Kommunikation	29.09.2020 08:25	20.10.2020 11:35	1/1 Seite(n) 4/4 Punkt(e)
  	Kosmetik	02.11.2020 10:37	03.11.2020 12:22	4/4 Seite(n) 18/18 Punkt(e)
  	LF 6 - Frisuren erstellen	29.01.2021 12:37	15.06.2021 08:52	3/3 Seite(n) 24/24 Punkt(e)
  	Naturkosmetik	20.05.2020 09:47	15.06.2021 08:57	4/4 Seite(n) 19/19 Punkt(e)
  	Stiltypen und ihre Merkmale	21.01.2021 05:37	02.02.2021 09:09	2/2 Seite(n) 16/14 Punkt(e)
  	Stoffwechsel- und Speicherfunktionen der Haut	07.05.2020 10:53	02.11.2020 10:27	3/3 Seite(n) 12/12 Punkt(e)
  	Teste dein Wissen - Kreuzworträtsel	04.05.2020 12:29	23.02.2022 06:34	1/1 Seite(n) 10/10 Punkt(e)
 	Vokabeltrainer	03.11.2020 11:42	04.01.2022 09:54	
  	Werkzeuge/Kämme	08.05.2020 12:32	26.08.2020 09:25	2/2 Seite(n) 18/18 Punkt(e)
 	Wie komme ich an Informationen	18.05.2020 06:56	18.05.2020 08:45	

3. Umsetzung des Projektes - Beispiel

Konferenz-Onlineunterricht

- Über den Button Konferenz sind die Teilnehmenden schnell und meist ohne Probleme dazu geschaltet. Mittlerweile läuft die Konferenz auch über „big blue button“. Ein Vorteil ist, dass auch externe Personen, die nicht bei Überaus angemeldet sind, teilnehmen können. Dazu werden dann Links verschickt.
- Alle Dateien aus der Dateiablage können hier als Präsentation verwendet werden. Meist müssen die Formatierungen geändert werden, damit die Teilnehmenden am Handy auch mitlesen können.

The screenshot shows a mobile application interface for a weekly reflection exercise. The title is "WOCHENREFLEXION". The form is divided into several sections:

- Oben links:** "Diese Woche habe ich..." with a small figure icon.
- Oben rechts:** "Herausgeber?" with sub-questions: "Was für Herausgeber?", "Gestaltung: (Farbenwahl mit, Gestaltungselemente/Artenwahl) / Jansucht", "Personen: (Spezialer) / Lerner/ Zähler", and "Was habe ich erlernt?".
- Mitte links:** "Welche Woche war...?" with a sub-question: "war...?".
- Mitte rechts:** A grid of icons with the text: "- erregend - blickt gut -", "stimmend - ruhig - ausgleichend", "oder - schön - charakterlich", "spiegelnd - schön - empfindend", and "gibt es viele Beispiele".
- Unten links:** "In der nächsten Woche werde ich..." and "Für die nächste Woche habe ich geplant...".
- Unten rechts:** "Was ich sonst noch bewundern möchte..." with the handwritten text "Liebe Grüße Anja".

The interface includes a navigation bar at the bottom with "Folie 1" and "100%", and a vertical toolbar on the right side with icons for back, forward, and other navigation functions.

3. Umsetzung des Projektes - Beispiel

Projektarbeit im digitalen Lernen „Kochbuch“

Teilnehmende des Förderzentrums haben ein Kochbuch aus ihren Lieblingsrezepten während der alternativen Durchführung erstellt.

Jeder hat in seinem Haushalt das Lieblingsrezept gekocht und dieses in Bildern oder Zeichnungen festgehalten. Es wurden teilweise auch einzelne Schritte festgehalten.

Die Vorlagen für die Seiten über Überaus wurden dann von jedem Projektteilnehmenden individuell gestaltet.

Aus den einzelnen Seiten wurde dann ein Kochbuch erstellt.

4. Auswertung / Ergebnisse des Projektes

Mitarbeitende:

- Lernplattform Überaus wird in allen Maßnahmen eingesetzt; ebenso Onlineberatung mit Hilfe von Zoom
- Mitarbeitende benötigten zusätzliche Unterstützung z.B. EDV-Schulungen oder gezielte Anleitung (Bilden von Mitarbeiter*innenteams)
- Führungskräfte mitnehmen (neue Tools)
- Entwicklung von Lernunterlagen für Basisseminare z.B. Arbeitsschutz
- Lern- und Unterrichtsinhalte wurden neu und kreativ erstellt

Teilnehmende:

- bessere Erreichbarkeit von bestimmten Zielgruppen
- Digitales Lernen wird angenommen, jedoch individueller Zugang muss geschaffen werden

5. Gibt es die dobeq 2.0?

Erkenntnisse:

- ✓ Verstetigung ist wichtig!
- ✓ Leitung mitnehmen und Führungsprozesse einbinden!
- ✓ Korrekturen zulassen!
- ✓ Mitarbeitende und Teilnehmende mitnehmen!
- ✓ Tempo anpassen!
- ✓ Technische Ausstattung auch zukünftig up to date!
- ✓ Aufrüsten in der EDV-Abteilung - Support!

5. Gibt es die dobeq 2.0?

**„Wir haben uns mit dem Projekt auf den Weg gemacht,
das Ziel ist noch nicht erreicht“**

The logo for dobeq, featuring the word "dobeq" in a bold, lowercase sans-serif font. To the right of the text is a circular graphic composed of a grid of small dots, with a few dots highlighted in red and yellow.

Kontaktdaten:

dobeq GmbH
Heike Henze-Brockmann
Klosterstr. 8-10
44135 Dortmund
Tel.: 0231-9934-301
h.henze-brockmann@dobeq.de