



Digitalisierung als neue Chance für die Kommunikation und Kooperation mit Eltern

Stiftung Wohlfahrtspflege NRW - Sonderprogramm „Zugänge erhalten – Digitalisierung stärken“



*Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen*

www.caritas-geldern.de

Übersicht

- Ausgangspunkt und erklärtes Veränderungsziel des Projekts
- Was läuft messbar anders?
- Gelingensfaktoren und Hemmnisse
- Was braucht es für eine nachhaltige Verstetigung?
- Was gewinnen wir? Was müssen wir loslassen?



Ausgangspunkt und erklärtes Veränderungsziel des Projekts

Stiftung Wohlfahrtspflege NRW - Sonderprogramm „Zugänge erhalten – Digitalisierung stärken“



*Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen*

www.caritas-geldern.de

Das Telefon schellt, ich renn´ ins Büro, das Kind ist schneller...

„Bitte an den Infozettel denken!“

„Haben Sie die Anmeldung für die Frieda dabei?“

„Die Mäuse haben Corona!“

„Läusealarm!“

"Guten Morgen, der Tim ist krank."

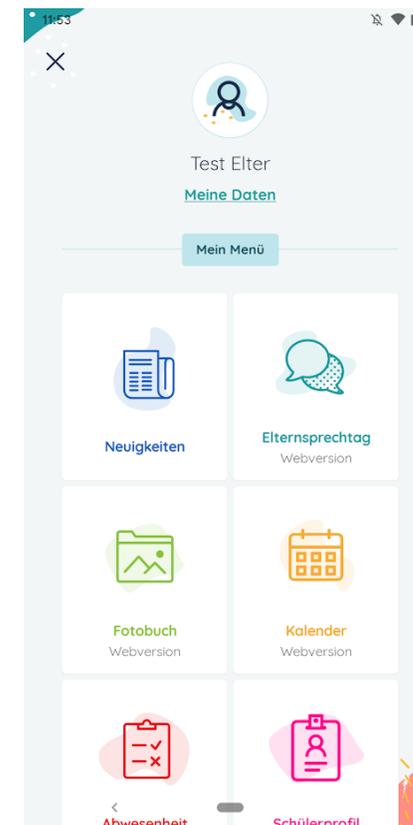
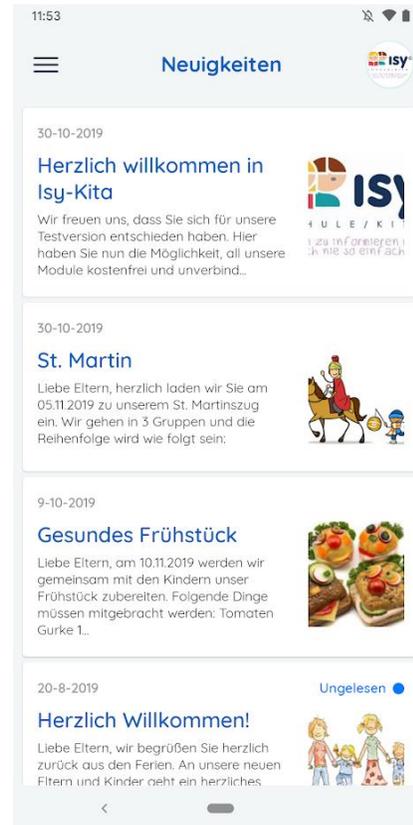
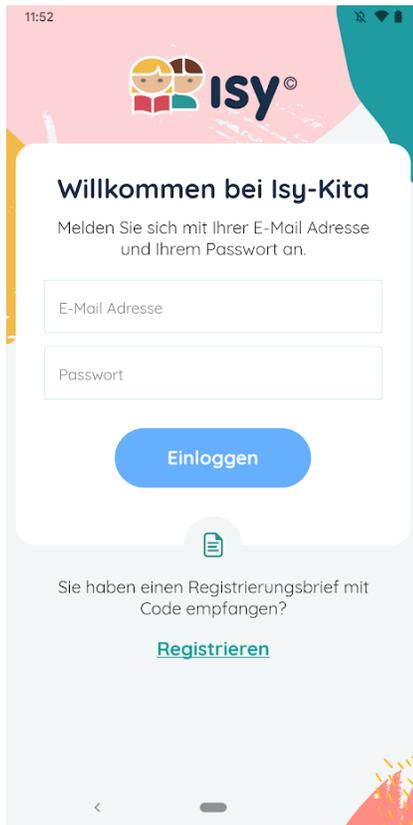
„Hallo, die Lena kommt nicht.“

„Die Ida will heute bei der Oma bleiben.“

Alltagsorganisation durch eine digitale Eltern-App vereinfachen

- Kommunikationskanäle strukturieren
- Sicher und schnell informieren
- Informationen auf einer Plattform bündeln
- Erforderliche Rückmeldungen einholen
- Termine organisieren
- Auch über Kontakteinschränkungen hinaus mit Eltern im Austausch bleiben

Alltagsorganisation durch eine digitale Eltern-App vereinfachen





Was läuft messbar anders?

Stiftung Wohlfahrtspflege NRW - Sonderprogramm „Zugänge erhalten – Digitalisierung stärken“



*Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen*

www.caritas-geldern.de

Was läuft messbar anders?

- 6 Kitas mit gesamt 355 Kindern
- aktuell 380 Lizenzen (davon ca. 50 Mitarbeitende)
- Wir erreichen über Isy-Kita 95% der Eltern
- Anzahl der verschickten Nachrichten in 2021:
920 Nachrichten= (55.926 Elternbriefe)
- 4 von 6 Einrichtungen haben digitale Elternveranstaltungen durchgeführt (z.B. Elternratssitzungen oder Infoabende)



Gelingensfaktoren und Hemmnisse

Stiftung Wohlfahrtspflege NRW - Sonderprogramm „Zugänge erhalten – Digitalisierung stärken“



*Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen*

www.caritas-geldern.de

Gelingensfaktoren und Hemmnisse

Was hilfreich ist...	Was man berücksichtigen muss...
Mitarbeitende müssen selbst sicher mit der App umgehen können -> Schulungen! + „Hutträger!“	Zeitaufwand bei der Einführung
Eltern bei der Installation/ Registrierung/ ersten Schritten unterstützt	Auch wenn alle Eltern die App nutzen und verstehen, werden nicht alle Nachrichten gelesen
Konsequent nur einen Kommunikationskanal nutzen	Ein paar wenige Eltern muss man weiterhin analog abholen
Handlungsdruck aufbauen -> Ausdauer!	Die App ersetzt keine persönliche Kommunikation
Eltern mit geringen Deutschkenntnissen Übersetzungstools erklären	Die App ist keine „Eierlegende Wollmichsau“
Technische Ausstattung (WLAN, ausreichend Tablets oder Notebooks)	Technik funktioniert nicht immer reibungslos



Was braucht es für eine nachhaltige Verstetigung?

Stiftung Wohlfahrtspflege NRW - Sonderprogramm „Zugänge erhalten – Digitalisierung stärken“



*Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen*

www.caritas-geldern.de

Was braucht es für eine nachhaltige Verstetigung?

- Bereitschaft des Trägers, Mittel für Hard- und Software bereitzustellen
- Bereitschaft zu „Trial & Error“
- „Early Adopters“ mit langem Atem
- Wiederkehrende Schulungsangebote
- Hilfestellungen für Eltern und Mitarbeitende im Alltag auf kurzen Wegen
- Freude an dem haben, was funktioniert



Was gewinnen wir?
Was müssen wir loslassen?

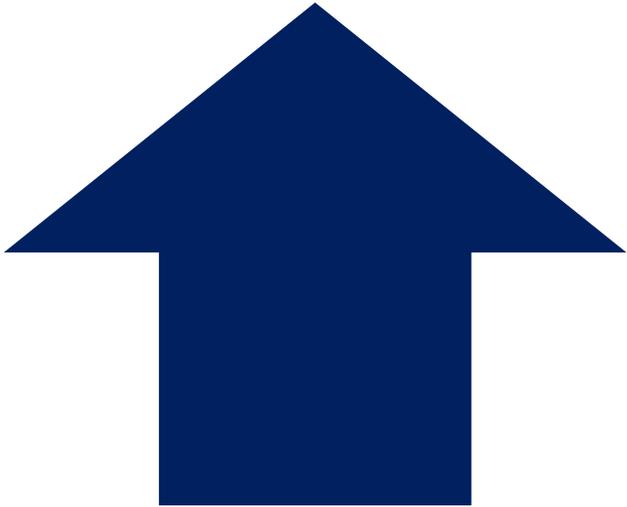
Stiftung Wohlfahrtspflege NRW - Sonderprogramm „Zugänge erhalten – Digitalisierung stärken“



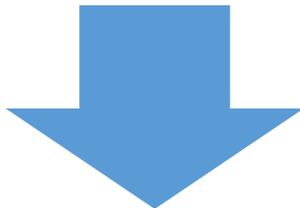
*Ihr Wohlergehen
ist unser Anliegen*

www.caritas-geldern.de

Was gewinnen wir? Was müssen wir loslassen?



- sehr hohe Erreichbarkeit der Eltern
- Nachrichten gehen nicht verloren
- weniger „Telefonterror“ am Morgen
- kurzfristige Infos möglich
- Texte können kopiert und über Sprachtool übersetzt werden
- vereinfachte Organisation von Ausflügen etc.
- keine Chatgruppen-Diskussionen
- Zeitersparnis (kein Drucken und Aushängen, etc.)



- es gibt weiterhin Eltern, die Infos nicht wahrnehmen wollen
- die App kann nie alle Wünsche erfüllen
- Kommunikation über App ist nüchtern
- **die App ersetzt keine Beziehungsarbeit!!!**

Kontakt

Projekt
„Kita-Leben digital neu gestalten“

Gerrit Hermans
Caritasverband Geldern-Kevelaer e.V.
www.caritas-geldern.de
hermans@caritas-geldern.de

