

# Digitale Teilhabe durch Medienkompetenz fördern

Projekt im Sonderprogramm für Dienste und Einrichtungen  
der Freien Wohlfahrtspflege in Nordrhein-Westfalen  
„Zugänge erhalten – Digitalisierung stärken“



# Die Bergische Diakonie

## Kinder- und Jugendhilfe

- Fachklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie
- Erzieherische Hilfen
- Ev. Förderschule (ES)

## Sozialtherapeutische Hilfen

- Gemeinschaftliche Wohnformen
- Fachdienste
- Soziale Dienste und Beratung

## Altenhilfe

- Pflegeeinrichtungen
- Tagespflege
- Ambulante Pflege

## Bildung

- Ev. Berufskolleg
- Schule für Pflegeberufe



Zentralgelände der Bergischen Diakonie

1.900 Mitarbeiter an Standorten im Kreis Mettmann, Wuppertal, Solingen, Remscheid

# Digitalisierung als strategisches Thema

- |                  |   |
|------------------|---|
| <b>2019</b>      | Digitalisierung als Strategiethema im Unternehmensverbund   |
| <b>März 2020</b> | Erster Lockdown<br>(mit Einschränkungen für Mitarbeiter*innen und Klient*innen)                     |
| <b>Juli 2020</b> | Förderantrag<br>Digitale Teilhabe durch Medienkompetenz fördern                                     |
| <b>Sept 2020</b> | Vortrag mit Diskussion: „Chancen und Risiken im Umgang mit digitalen Medien in der sozialen Arbeit“ |
| <b>Nov 2020</b>  | Projektstart  |

# Die Sicht der Mitarbeiter\*innen

**Andreas Viering, Mitarbeiter, 58 Jahre**

Die Kinder und Jugendlichen haben ein Recht auf Medien. Das Internet ist notwendig für den Anschluss an die (digitale) Welt.

**Elena Subarev, Mitarbeiterin, 32 Jahre**

Internet gehört zum Leben dazu. Mit Hilfe der iPads wird Medienpädagogik auch praktisch möglich.

**Georg Z., Mitarbeiter, 27 Jahre**

Wir werden von unseren Klienten gefragt, ob wir online für sie bestellen und bezahlen können. Darf ich das mit meinem privaten Smartphone tun? Und wer haftet dann?

**Hilde Benninghoff-Giese, Abteilungsleitung, 58 Jahre**

Digitale Teilhabe ist ein wichtiges Instrument, auch im Hinblick auf Partizipation der Kinder und Jugendlichen an Entscheidungen mitzuwirken, die sie betreffen.

**Carsten Schüler, Bereichsleitung, 48 Jahre**

Digitale Teilhabe ist ein Kulturgut. Ohne WLAN und Internetzugang fehlt ein wichtiger Zugang. iPads passen in die Lebenswelt der Kinder und Jugendlichen.

# Die Ausgangssituation bei Klient\*innen

## in der Kinder- und Jugendhilfe

- intensive Nutzung digitaler Medien
- wenig reflexives Wissen über Chancen und Risiken
- fehlende Handlungskompetenzen



### Lisa, 11 Jahre

Ich finde es gut, wenn wir endlich WLAN in der Gruppe haben, dann kann ich übers Tablet auch mal mit meinen Eltern videotelefonieren.

### Tim, 16 Jahre

Wenn es endlich WLAN gibt, dann brauche ich mein Taschengeld nicht für mobile Daten auszugeben. Mit den Tablets können wir auch Gruppenprojekte machen.

# Die Ausgangssituation bei Klient\*innen



## in den Sozialtherapeutischen Hilfen

- geringe Nutzung digitaler Medien
- Vorbehalte, Ängste und Geldmangel
- zunehmende Probleme im Alltag

### **Stefan G., 45 Jahre**

Wir benötigen Tablets für Online-Terminvereinbarung bei Ärzten, für Anträge bei der Stadt und um Busverbindungen nachzuschauen.

### **Sandra P., 35 Jahre**

Im Lockdown war Einkaufen nur mit Klick and Meet oder online möglich. Ich habe kein Smartphone und konnte das nicht alleine.

# Systematische Planung

- Aufbau bzw. Ausbau der W-LAN-Infrastruktur
- Bereitstellung von Tablets
- ausdifferenziert für 22 Diensten und Einrichtungen
- bedarfsorientiert ausgerichtet an den Nutzer\*innen und den Mitarbeiter\*innen

Einrichtungen / Dienste	Tablets (Anzahl)	W-LAN- Ausbau	Klienten stat/teilstat	Klienten amb./Angeh.	Mitar- beiter
<b>Kinder- und Jugendhilfe</b>	<b>73</b>	<b>€</b>	<b>315</b>	<b>925</b>	<b>225</b>
Stationäre Angebote	46	€	219	35	131
Teilstationäre Angebote	20	vorhanden	96	12	64
Ambulante Angebote	7	€		878	30
<b>Sozialtherapeutische Hilfen</b>	<b>34</b>	<b>€</b>	<b>360</b>	<b>1700</b>	<b>200</b>
Stationäre Angebote	18	€	360		117
Ambulante Angebote	16	nicht geplant		1700	83
<b>Gesamtprojekt</b>	<b>107</b>	<b>€</b>	<b>675</b>	<b>2625</b>	<b>425</b>

# Digitale Teilhabe gemeinsam lernen



# Digitale Teilhabe durch Medienkompetenz fördern

Projekt im Sonderprogramm für Dienste und Einrichtungen  
der Freien Wohlfahrtspflege in Nordrhein-Westfalen

„Zugänge erhalten – Digitalisierung stärken“

Elke Damian, Zentrale Personalentwicklung, [Elke.Damian@bergische-diakonie.de](mailto:Elke.Damian@bergische-diakonie.de)

Klaus Wessiepe, Qualitätsentwicklung, [Klaus.Wessiepe@bergische-diakonie.de](mailto:Klaus.Wessiepe@bergische-diakonie.de)

Juni 2021

BDS Bergische Diakonie Sozialdienstleistungen gGmbH

Otto-Ohl-Weg 10

42489 Wülfrath